

INSTRUKTION VID INKOPPLING

HUR VET JAG ATT MIN FIBER ÄR REDO ATT ANVÄNDAS?

När fibermottagaren är aktiverad ska två lampor lysa grönt:

- PWR (strömsatt)
- WAN (indikerar kontakt med fibernätet)

Det kan ta lite tid innan alla lampor lyser efter slutförd installation. **Vilket kan ta 2-8 timmar.**

När din adress är aktiverad kan du gå in på IP-Only:s tjänsteportal

<https://selfservice.ip-only.se/#/> via din fiberuppkoppling,

OBS -inte via din befintliga uppkoppling OBS

ANSLUT DIN DATOR TILL FIBERMOTTAGAREN

Så snart din tjänst är aktiverad kan du ansluta din utrustning till uttaget märkt LAN1 på fibermottagaren. **Obs viktigt att strömkabeln är ansluten.**

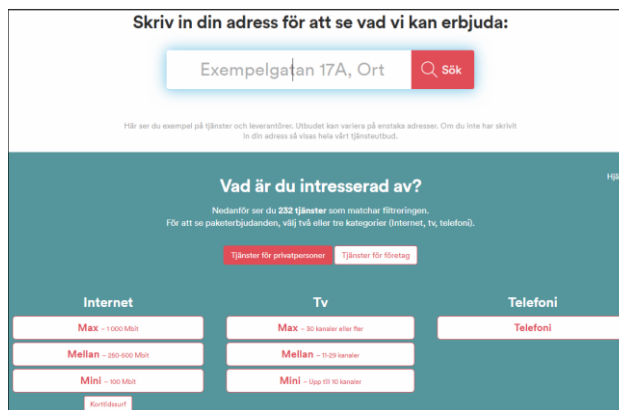
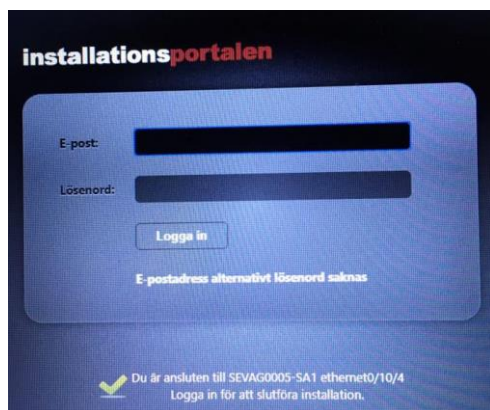
När du kommit till tjänsteportalen kan du beställa de tjänster du önskar.

Ser din skärm ut som den till vänster nedan, väntar du ytterligare ett dygn.

Ser din skärm ut som bilden till höger skriver du in din fullständiga adress och tryck "Enter".

Är din adress inkopplad kommer detta att visas på skärmen.

Telefonsupport IP Only 0200-43 00 00, om din adress är svår att hitta.



För TV-tjänster i fibernätet krävs utrustning som din valda leverantör skickar hem till dig inom några dagar. Övriga tjänster får du i allmänhet tillgång till inom 2 timmar efter din beställning.

Om det inte kommit igång efter 5 dagar efter inkoppling, meddela detta till oss via mail. Då kan vi följa upp och informera installatör.

Epost: medlem@vaggerydsfiber.se

Lycka till!